

ООО «ЭСТО» на 2019-2021 годы

Наименование показателя	Мероприятия	Описание	Значение показателя, годы	
			2019г.	2020г. 2021г.
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), час	<ul style="list-style-type: none"> - уменьшение времени реагирования на прекращение подачи электроэнергии оперативным персоналом; - уменьшение времени реагирования на прекращение подачи электроэнергии оперативным ремонтным персоналом; - уменьшение времени проведения оперативно-восстановительных работ 	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение наличия круглосуточного оперативного персонала; - обеспечение надежным автотранспортом, проведение его своевременного ТО и ремонта; - обучение персонала; - обеспечение в требуемом объеме материально-техническими ресурсами оперативно-ремонтный персонал СО; 	2,29602	2,26158 2,22765
Показатель средней частоты прекращения подачи электрической энергии на точку поставки (Psaif) шт.	<ul style="list-style-type: none"> -проведение своевременного, в полном объеме, надлежащего качества ТО и ремонта оборудования. 	<ul style="list-style-type: none"> - планирование ТО и ремонта оборудования (годовое, долгосрочное); - техническое освидетельствование оборудования; - разработка программы капитального ремонта; - разработка программы модернизации оборудования; - подготовка ремонтного персонала; - заключение договоров подряда на проведение отдельных или специальных работ. 	0,77325	0,76165 0,75023
Показатель уровня качества предоставляемого технологического присоединения (Птпр)	<ul style="list-style-type: none"> - стандартизация взаимодействия персонала СО с потребителями услуг; - обеспечение простоты, доступности и оперативности при обращении потребителя услуг в СО; - разработка инструкций, положений, регламентов, планов мероприятий; - обучение персонала СО навыкам и методам культурного и профессионального взаимодействия с потребителем; - обеспечение эффективной обратной связи потребителя услуг с СО. 	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение возможности личного приема заявителя уполномоченным лицом СО; - наличие телефонной связи; - наличие сайта в сети Интернет, возможность общения с потребителем посредством электронной почты; - проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг посредством размещения в сетях Интернет, на бумажном носителе и другими способами; - простота и доступность схемы обжалования действий должностных лиц СО; - соблюдение сроков по процедуре взаимодействия с потребителем; - соблюдение требований нормативных актов; - наличие взаимодействия с потребителем услуг при выводе оборудования в ремонт; - обеспечение оперативности, соблюдения сроков реагирования; - индивидуальный подход к потребителям льготных категорий; - оперативное возмещение убытков потребителю услуг при несоблюдении СО своих обязательств. 	1	1 3

28.09.2020



Директор

И.В. Григорьев